

সিটিজেন চার্টার
বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর
সিলেট বিভাগ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখসহ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, জেলার কোডসহ টেলিফোন নম্বর)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা, যার কাচে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কোডসহ টেলিফোন নম্বর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জনসাধারণের অভাব-অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধান প্রদান	তৎক্ষণাৎ অভিযোগ গ্রহণ করা হবে। সমাধান প্রদানে প্রয়োজনীয় সময় সাথে সাথে জানিয়ে দেয়া হবে।	অভিযোগ দাখিল করে সমাধান প্রাপ্তির আবেদনপত্র	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ	শূন্য	উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ ০৮২১-৭৬১৭৩৫	পরিচালক (সম্প্রসারণ), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা ৮১২৩৮৮১/৯১৩১৪০৪
২	বিভাগীয় পরামর্শ প্রদান করা	তিন দিন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	শূন্য	উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ ০৮২১-৭৬১৭৩৫	পরিচালক (সম্প্রসারণ), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা ৮১২৩৮৮১/৯১৩১৪০৪
৩	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারি সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	জরুরী প্রয়োজনে তড়িৎ ব্যবস্থা নেয়া হবে।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	শূন্য	উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ ০৮২১-৭৬১৭৩৫	পরিচালক (সম্প্রসারণ), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা ৮১২৩৮৮১/৯১৩১৪০৪
৪	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি খামারী ও জনগণকে খামার স্থাপনে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে গবাদিপশু পাখির প্রদর্শনীর আয়োজন করা।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	শূন্য	উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ ০৮২১-৭৬১৭৩৫	পরিচালক (সম্প্রসারণ), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা ৮১২৩৮৮১/৯১৩১৪০৪
৫	তথ্য প্রাপ্তি	বিশ দিন	নির্ধারিত আবেদনপত্র	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ	শূন্য	উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ ০৮২১-৭৬১৭৩৫	পরিচালক (সম্প্রসারণ), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা ৮১২৩৮৮১/৯১৩১৪০৪